



価格変動制「ダイナミックプライシング」による チケット販売を実施いたします。

「ダイナミックプライシング」とは、試合日程、席種、市況、天候、個人の嗜好などに関するビッグデータ分析を基に試合ごとの需要予測を行い、需要に応じたチケット価格の変更を自動的に行なうことで、ファンの皆様のニーズに応じた“適正価格”で販売を行う仕組みです。ファン・サポーターの皆様の大きな後押しのおかげで完売となる試合も増える一方で、完売試合におけるチケットの高額転売行為により、本来適正価格で試合をご覧になりたい方がチケットを購入いただけない状況もございました。「ダイナミックプライシング」の導入により、需要に応じた“適正価格”でチケット販売を行い、不当な高額転売行為の抑止を目指してまいります。

ダイナミックプライシングによる販売では、ご購入いただくタイミングにより、価格が変動する可能性があります。チケットをご購入いただく際は、最新価格をご確認の上、お買い求めください。

なお価格設定は、過去の類似する試合のチケット販売実績と販売期間中の販売実績を基にダイナミックプラス株式会社の独自の価格算出技術を活用し行われます。

価格変動制「ダイナミックプライシング」におけるQ&A

Q. ダイナミックプライシングはなぜ高額転売行為の抑止につながるのですか？

A. 適正価格と定価の差額が大きい場合、その差額で転売サイトを利用して儲ける行為におよぶことが可能ですが、主催者からの販売を適正価格とすることで、転売サイトで購入しても得をしにくい状態が作りだされることが期待できます。

Q. 先行価格より安くなることはありますか？

A. はい。販売状況や天候などの要因によって先行価格より低い価格設定となる場合もあれば先行価格より高い価格設定となる場合もございます。

Q. 自由席が指定席より高い料金になることはありますか？

A. 先行価格ではカテゴリ 3 (指定席 6,000 円)、カテゴリ 4 (ゾーン指定 4,000 円) でカテゴリ 3 の方が高い価格設定となっておりますが、価格変動制では例えば、カテゴリ 3 (5,400 円)、カテゴリ 4 (5,500 円) のようにカテゴリ 3 の方がカテゴリ 4 より安くなる場合がございます。

Q. WEBでの購入においてコンビニ決済を選んだ場合のお支払金額はいくらになりますか？

A. お支払価格はチケットをWEBでご予約された時の価格が適用されます。

Q. 価格が変動することで、差額の支払や返金がありますか？

A. 後日価格が変動しても差額が請求されたり返金されたりすることはございません。

Q. 払戻しの金額はどうなりますか？

A. 試合が中止や順延になった場合に限り払戻を行う場合は、ご購入時のチケット価格が払戻となります。

Q. チケットの変更やキャンセルはできますか？

A. 通常の販売と同じく、チケット購入後の変更やキャンセルは行えません。

Q. 価格の変更はどのタイミングで行われますか？

A. 不定期で行われます。 ※価格の変更は1日最大1回となります。 ※1日に2回以上の変更はございません。

Q. 価格はどのようにして決まりますか？

A. 過去の類似する試合のチケット販売実績と販売期間中の販売実績および最新の販売状況を基にダイナミックプラス株式会社の独自の価格算出技術を活用し行われます。

Q. 「自由席」の北と南で価格差はありますか？

A. 需給バランスが異なるため、価格差は発生します。

Q. 「自由席小中高」でもダイナミックプライシングは適用されますか？

A. 「小中高」料金での販売はございますが、他席種と同様に価格変動制での販売となります。